



Siemens AG
Automation & Drives, A&D SE ITS
Fürth (Allemagne)

Siemens automatise la production à la demande de documentation technique complexe sur disque et sur papier

Une documentation technique de haute qualité complète les produits et solutions fournis par la division *Industry Automation Systems Engineering* du Groupe

L'automatisation des processus est essentielle dans un environnement de production moderne. Elle se traduit par des gains de productivité, une facilitation des workflows et une maîtrise accrue des opérations. En particulier sur les chaînes de production sur commande, il est vital de fournir la totalité des composants faisant partie du produit – matériel, logiciel, mais aussi documentation technique – dans les délais et à la demande.

La production à la demande de documentation sur mesure, sur disque et papier, est simplifiée par un nouveau système intégrant la technologie Rimage d'édition de disques avec l'ERP SAP de Siemens.

Siemens AG

Implantée à Fürth (Allemagne), la division *Industry Automation Systems Engineering* de Siemens AG commercialise les solutions suivantes :

- SIMATIC (systèmes d'automatisation industriels)
- SITOP (alimentations électriques)
- SITRAIN (formations aux automatismes, transmissions et solutions industrielles)
- SINVERT (inverseurs solaires photovoltaïques)
- Ingénierie logicielle et TIA (*Totally Integrated Automation*)
- Solutions de communication et technologie de contrôle
- Solutions industrielles pour les services liés aux systèmes de transmission/automatisation (développement, ingénierie, réparations, traductions informatiques, catalogues).

Pour l'ensemble de ses composants système, solutions et services, Siemens remet à ses clients des kits d'accessoires spécifiques au produit, regroupant les licences, pilotes et autres logiciels appropriés. Cette documentation détaillée est fournie à la fois sous la forme d'un manuel papier et sous forme électronique sur CD, dans diverses quantités.



L'administration et la production de ces kits d'accessoires liés aux produits et aux commandes prenaient beaucoup de temps et étaient difficiles à gérer. Le principal problème consistait à synchroniser la chaîne de production pour l'impression des manuels et la gravure des CD. Cette tâche n'était pas facile car ces processus s'exécutaient sur des systèmes totalement distincts, même si le produit fini associait un manuel imprimé et un CD au contenu spécifique dans le cadre d'un « Service Kit ».

Siemens a identifié la nécessité d'une solution automatisée capable d'assurer en parallèle le processus de production pour le contenu analogique comme pour le contenu numérique gravé sur CD. En raison du grand nombre de Service Kits différents à fournir, la structure de traitement classique avait atteint ses limites. Comme l'explique Horst Friedsam, responsable des services, impressions et logiciels à la demande au sein de Siemens AG : « *Nous souhaitions envoyer tous les documents techniques ensemble, regroupés dans un kit, mais n'avions pas de solution adéquate. La problématique était claire : il nous fallait intégrer et optimiser les processus gérés via notre ERP SAP, de la production à l'envoi postal.* »

Solution sur mesure

Siemens a choisi OEM GmbH, en coopération avec Rimage Europe GmbH, leader des systèmes professionnels de production de CD/DVD, pour le développement d'une solution permettant de coupler le processus de production des documents papier et des disques numériques sur une plate-forme logicielle et matérielle.

« *Nous entretenons de bonnes relations avec les deux sociétés et avons bénéficié du succès de nombreux projets réalisés conjointement par celles-ci* », souligne Horst Friedsam.

OEM avait déjà développé une interface entre les systèmes SAP et Rimage afin d'automatiser entièrement le processus de production des CD. Cette solution a été enrichie et adaptée de façon à répondre aux besoins spécifiques de Siemens.

« *Rimage et OEM ont commencé par élaborer une version Bêta et la phase de test a démarré peu de temps après* », précise Horst Friedsam.



La solution, baptisée MemPhiS, est un système XML destiné à gérer la production de façon modulaire. Elle comprend différents modules lui permettant de s'adapter à divers processus, moyens de communication, types de documentation et modes d'administration. L'importation de commande automatisée à partir de SAP est contrôlée au travers d'une interface. L'édition des informations s'effectue via le système Rimage de production de CD et une imprimante papier. Pour la gestion et le pilotage du processus de production proprement dit, OEM a développé le logiciel spécialisé OrderControl. Ce dernier contrôle la structure des données et renvoie cette information via un numéro de commande afin de séparer le flux destiné à l'impression papier et celui servant à la gravure numérique sur le système d'édition de disques Rimage.

MemPhiS en action :

Chaque commande est reçue automatiquement du système SAP, répertoriée dans un fichier de vérification et contrôlée en termes d'exhaustivité des informations en vue de produire une documentation sous forme de Service Kit pour un produit Siemens donné. Le fichier de vérification comprend les coordonnées du client, les données relatives au produit, la quantité, les délais et coordonnées de livraison, ainsi que la structure détaillée des fichiers pour la production du CD et de la documentation papier. L'utilisateur a également la possibilité de saisir manuellement des informations de production, qui seront alors reportées dans le fichier de vérification de commande afin d'être prises en compte elles aussi au stade de la production. Une fois le processus de production enclenché, un rigoureux contrôle qualité vient parachever la procédure. Lorsque la commande est traitée et prête, les CD sont conditionnés et postés, puis la commande est enregistrée comme « terminée ».

Mission accomplie

La mise en œuvre de MemPhiS a clairement amélioré le processus de production pour l'équipe des services à la demande au sein de Siemens AG. Les CD de documentation technique sont édités à la demande avec les données spécifiques du produit concerné, pratiquement sans délai et avec très peu de déchet. La proportion des disques rejetés a chuté de manière spectaculaire et, en outre, il n'y a plus de documentation en stock.

« Nous envisageons actuellement un gain de temps de 50% par rapport à l'ancien processus de production. La combinaison des systèmes Rimage de production de CD et du logiciel OEM a totalement répondu à nos attentes », conclut Horst Friedsam.



À propos de Rimage

Rimage Corporation (www.rimage.com) est le premier fournisseur mondial de systèmes d'édition de disques CD/DVD et Blu-Ray (BD) enregistrables, utilisés par les entreprises afin de produire à la demande des disques dotés d'un contenu numérique personnalisé. Les systèmes d'édition de Rimage couvrent l'ensemble des volumes de production de disques CD/DVD/BD des plus faibles aux plus importants. Ils intègrent la robotique, le logiciel et les imprimantes pour une impression directe sur le disque dans une solution complète d'édition. En Europe, Rimage se concentre sur des marchés et applications stratégiques – imagerie médicale, institutions financières, audiovisuel, informatique, industrie, administration – où ses systèmes d'édition d'entrée ou de haut de gamme résolvent des problématiques spécifiques en matière d'archivage et de production numérique, tout en créant de nouvelles opportunités dans les domaines du service client, du marketing et de la distribution. Fondée en 1978, la société Rimage est cotée au NASDAQ et a réalisé un chiffre d'affaires de 109 M\$ en 2007.

Rimage Europe GmbH
Albert-Einstein-Str. 26
63128 Dietzenbach (Allemagne)
T : +49 (0) 6074 85210
www.rimage.de